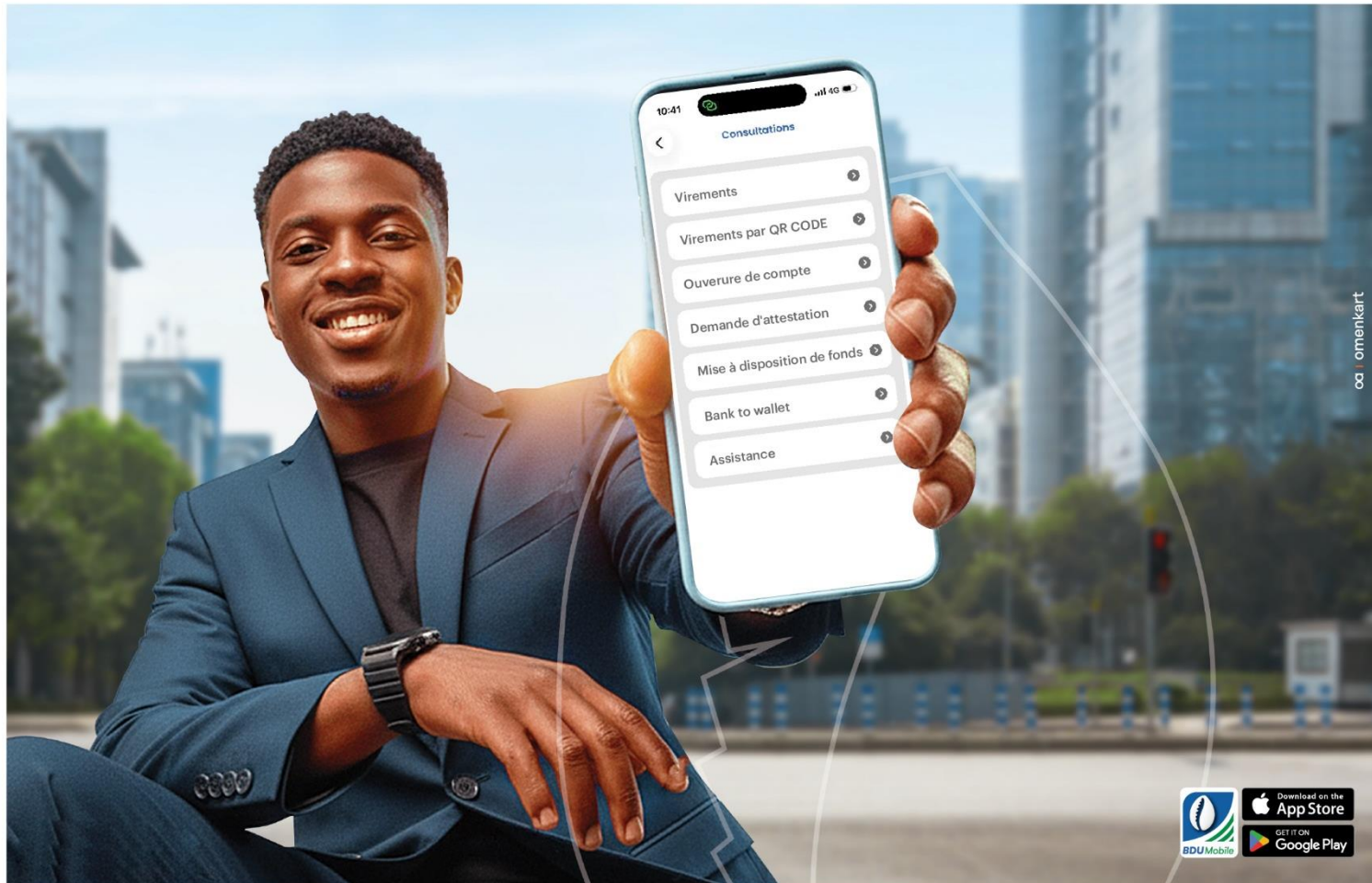




## Lancement de la nouvelle application BDU Mobile Une expérience bancaire réinventée



Avril 2026

# TUTORIEL:

**COMMENT ME CONNECTER À MA  
NOUVELLE APP. BDU MOBILE ?**

BANQUE DE L'UNION CÔTE D'IVOIRE à son époque

---

## Connexion Android



# Android

## Pré requis

- ✓ Un **compte Google** actif
- ✓ Accès au **Play Store**
- ✓ Espace de stockage suffisant sur le téléphone
- ✓ Avoir de la connexion internet sur le mobile

### Étape 1 : Accéder à l'application

→ ☐ Scannez le QR Code ci-après



### Étape 2 : Installer l'application

La page Play Store s'ouvre ( rassurez vous que le compte Gmail est bien connecté)  
Cliquez sur **Installer** puis Patientez jusqu'à la fin de l'installation

### Étape 3 : Accéder aux comptes

Ouvrez l'application

Cliquez sur « **Accéder aux comptes** »

**puis juste en dessous du bouton connexion, cliquez sur « Faire une demande d'accès » et suivez les instructions**

*Une fois les accès créés, vous pouvez également vous connecter à la **version web** de l'application en utilisant les **mêmes identifiants que sur la version mobile**, via le lien suivant :*

🔗 <https://bdumobile.bduci.com/public/auth/login>

# Android

Scannez le QR code à l'aide de votre téléphone android

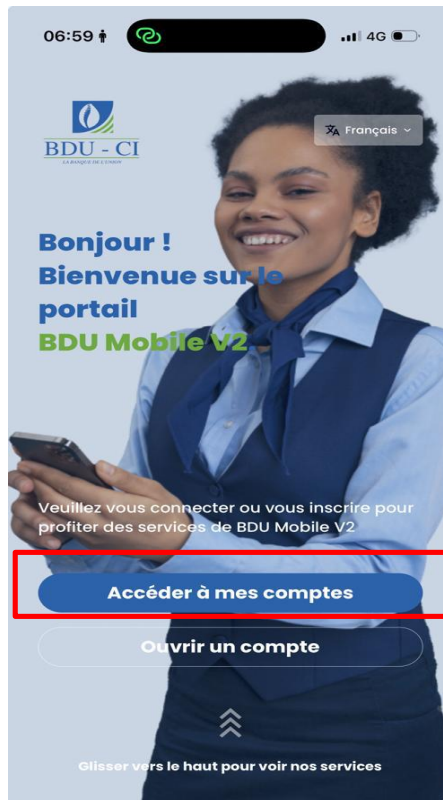
1



Acceptez les conditions puis installez l'application

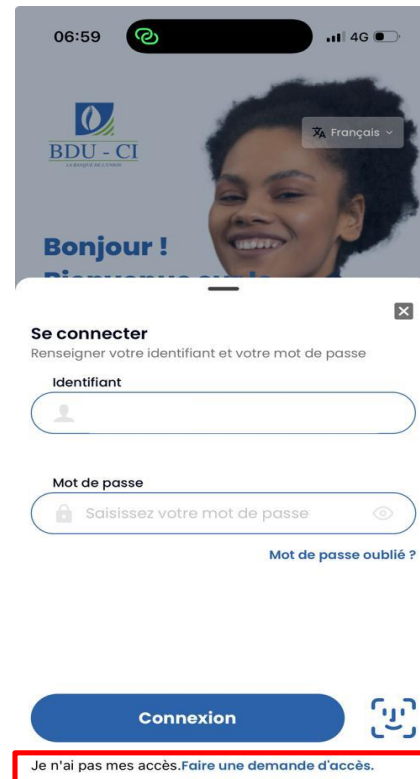
Cliquez sur le bouton accéder à mes comptes

2



Sélectionnez « faire une demande d'accès »

3



Ensuite suivez les étapes pour générer les accès et se connecter

4

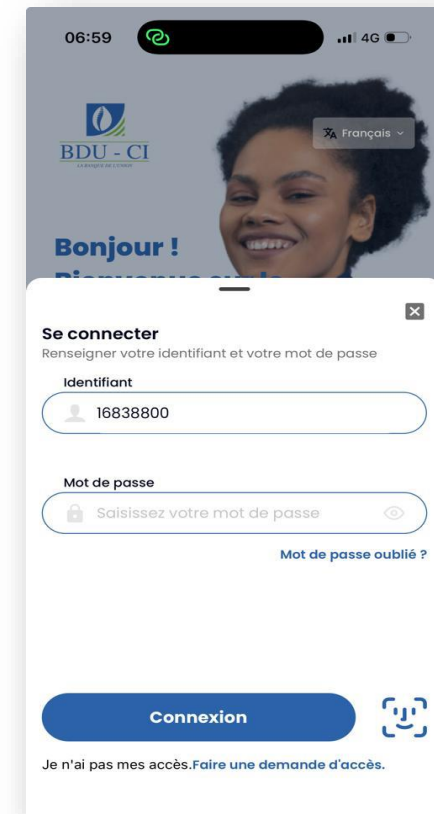


# Android



Une fois les accès générés, se connecter via le bouton « Accéder à mes comptes », puis renseigner son login et le mot de passe défini.

**NB** : le login correspond à la racine client suivie de 00.  
Ex. : 13838800



BANQUE DE L'UNION CÔTE D'IVOIRE

---

**Connexion IOS**



# IOS

## Pré requis

- ✓ Un **compte un Apple ID**
- ✓ Espace de stockage suffisant sur le téléphone
- ✓ Avoir de la connexion internet sur le mobile

### Étape 1 : Accéder à l'application

→ ☐ Scannez le QR Code ci-après



### Étape 2 : Installer l'application

La page Play Store s'ouvre ( rassurez vous que le compte Gmail est bien connecté)  
Cliquez sur **Installer puis** Patientez jusqu'à la fin de l'installation

### Étape 3 : Accéder aux comptes

Ouvrez l'application

Cliquez sur « **Accéder aux comptes** »

**puis juste en dessous du bouton connexion, cliquez sur « Faire une demande d'accès » et suivez les instructions**

*Une fois les accès créés, vous pouvez également vous connecter à la **version web** de l'application en utilisant **les mêmes identifiants que sur la version mobile**, via le lien suivant :*

🔗 <https://bdumobile.bduci.com/public/auth/login>

# IOS

Scannez le QR code à l'aide de votre téléphone android

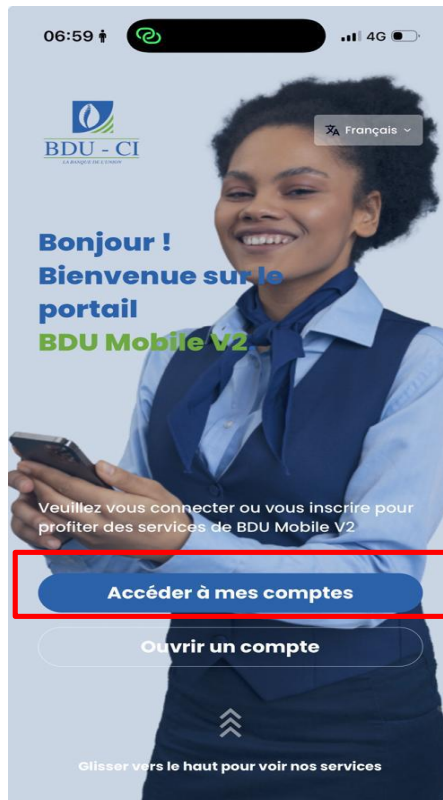
1



Acceptez les conditions puis installez l'application

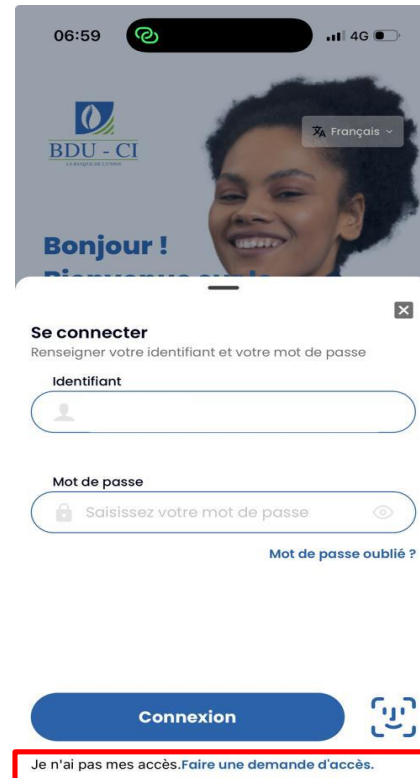
Cliquez sur le bouton accéder à mes comptes

2



Sélectionnez « faire une demande d'accès »

3



Ensuite suivez les étapes pour générer les accès et se connecter

4

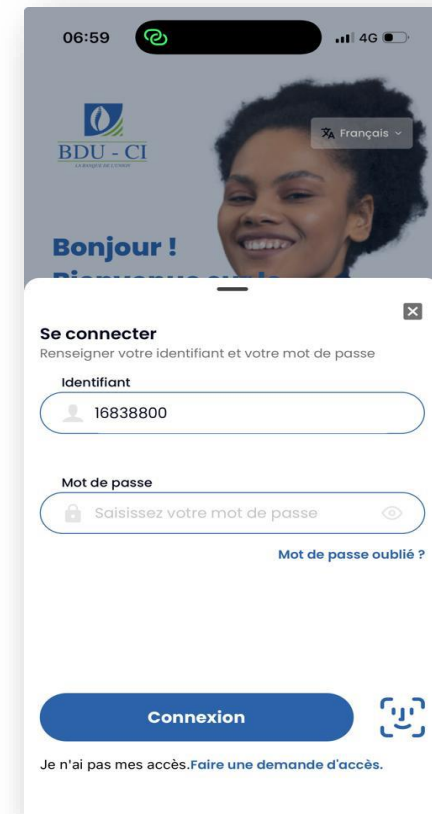


# IOS



Une fois les accès générés, se connecter via le bouton « Accéder à mes comptes », puis renseigner son login et le mot de passe défini.

**NB** : le login correspond à la racine client suivie de 00.  
Ex. : 13838800





**BDU**Mobile