

CONDITIONS DE BANQUE 2020

A - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS



I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE HT

1.1 - Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1 - Ouverture de compte (avec remise de la Convention de compte)	
1.1.1.1 - Compte chèque	Franco
1.1.1.2 - Compte chèque (Autres)	Franco
1.1.1.2 - Compte d'épargne simple	
1.1.1.2.1 - Compte épargne au siège	Franco
1.1.1.2.2 - Autres Agences	Franco
1.1.1.3 - Dépôt à terme	
1.1.1.3.1 - Dépôt Minimum	1 000 000
1.1.1.3.2 - Durée Minimum	3 Mois
1.1.1.3.3 - Taux	Nous consulter
1.1.1.4 - Compte d'épargne logement	
1.1.1.5 - Plan d'épargne logement	
1.1.1.6 - Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	
1.1.1.7 - Compte joint	
1.1.1.7.1 - Compte chèque	Franco
1.1.1.7.2 - Compte d'épargne	Franco
1.1.1.8 - Compte indivis	
1.1.1.8.1 - Compte chèque	Franco
1.1.1.8.2 - Compte d'épargne	Franco
1.1.1.9 - Autres types de comptes	
1.1.1.10 - Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Franco
1.1.1.11 - Assurances décès accidentel associé au compte chèque	Franco
1.2 - Conditions de Clôture de compte	
1.2.1 - Comptes chèque	
1.2.1.1 - Compte chèque (Eglise et Mosquées)	Franco
1.2.1.2 - Compte chèque (Autres)	Franco
1.2.2 - Comptes d'épargne simples	
1.2.2.1 - Compte épargne au siège	Franco
1.2.2.2 - Autres Agences	Franco
1.2.2.3 - Comptes des travailleurs Ivoiriens à l'Etranger	Franco
1.2.3 - Dépôts à terme	
1.2.4 - Compte d'épargne logement	
1.2.5 - Plan d'épargne logement	
1.2.6 - Compte sur livret	Franco
1.2.7 - Compte joint	
1.2.7.1 - Compte chèque	Franco
1.2.7.2 - Compte d'épargne	Franco
1.2.8 - Compte indivis	
1.2.8.1 - Comptes chèque	Franco
1.2.8.2 - Comptes d'épargne	Franco
1.2.9 - Lettre de clôture juridique	Franco
1.2.10 - Attestation de clôture de compte	15 000F
1.2.11 - Autres types de clôture de compte	Nous consulter

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1 - Gestion du compte	
2.1.1 - Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1 - Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	Nous consulter
2.1.1.2 - Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Franco
2.1.1.3 - Commission de plus fort découvert	
2.1.1.3.1 - Clientèle des Particuliers	0,5 pour mille par mois
2.1.1.3.2 - Clientèle Entreprises	0,5 pour mille par mois
2.1.1.4 - Commission de mouvement au débit du compte	Franco
2.1.1.5 - Commission de dépassement sur compte autorisé	TBB+2%
2.1.1.6 - Commission de dépassement sur compte non autorisé	TBB+4%
2.1.1.7 - Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	Franco
2.1.1.7.1 - Compte d'épargne	Franco
2.1.1.7.2 - Comptes des travailleurs Ivoiriens à l'Etranger	Franco
2.1.1.7.3 - Compte des particuliers (Salariés et Fonctionnaires)	3 000 FCFA / 1 000 FCFA Fonctionnaire
2.1.1.8 - Arrêté de compte	Nous consulter
2.1.1.9 - Relevé d'identité Bancaire (RIB)	Franco
2.1.1.10 - Autres types de conditions débitrices	

2.1.1.11 - Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement

N/A

2.1.1.12 - Assurance automobile

N/A

2.1.2 - Relevés de compte

2.1.2.1 - Mensuel Franco

2.1.2.2 - A la demande (Mois en cours) 1 000F / Page

2.1.2.3 - Autre période (Tarif par mois) 1 000F / Page

2.1.3 - Relevés récapitulatif des frais annuels

Nous consulter

2.1.4 - Autres type de relevé de compte

1 000 FCFA/Page

2.1.5 - Attestations bancaires

2.1.5.1 - Attestation de solde 15 000 FCFA

2.1.5.2 - Attestation de non engagement 20 000 FCFA

2.1.5.3 - Autres types d'attestation bancaire 15 000 FCFA

2.1.5.4 - Attestation de compte 15 000 FCFA

2.1.5.5 - Attestation de relation bancaire 15 000 FCFA

2.1.5.6 - Attestation de ligne de crédit 0,1% mini 50 000FCFA max 500 000FCFA

2.1.5.7 - Attestation de capacité financière 0,1% mini 50 000FCFA max 500 000FCFA

2.1.5.8 - Attestation de prise en charge 50 000 FCFA

2.1.6 - Frais de timbre pour versement d'espèces en compte Frais de timbre

2.1.7 - Frais pour procuration Franco

2.1.8 - Conditions créditrices

2.1.8.1 - Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle 3,5% l'an Minimum

2.1.8.2 - Autres dépôts et produits d'épargne Nous consulter

2.1.8.3 - Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle Nous consulter

2.1.8.3.1 - Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne-logement Nous consulter

3,5 % l'an HT

(Sous réserve du respect des conditions de rémunérations créditrices fixées par la Banque Centrale)

Limite maximum de 10 millions de FCFA pour un (1) an au plus

Montant maximum FCFA 10 000 000 et sur 1 an au plus

Taux plus élevé entre TMMMM (du mois précédent le semestre concerné) - 0,25% et le taux d'inflation annuel moyen de l'avant dernier mois précédant ledit semestre +0,25%

2.2 - Moyens de paiement

2.2.1 - Chèques

2.2.1.1 - Délivrance de chéquier Franco

2.2.1.1.1 - Chèques barrés non endossables Franco

2.2.1.1.2 - Chèques non barrés/vignette 25 FCFA TTC/feuille

2.2.1.1.3 - Lettres-chèques 150 FCFA TTC/feuille

2.2.1.1.4 - Chèques de banque sur place

2.2.1.1.5 - Chèques de banque UEMOA

2.2.1.1.6 - Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum) Nous consulter

2.2.1.2 - Chèques de guichet

2.2.1.2.1 - Certification de chèque / Chèque de Banque 15 000 FCFA HT

2.2.1.2.2 - Frais pour annulation de chèque de banque 10 000 FCFA HT

2.2.1.2.3 - Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur 15 000 FCFA HT

2.2.1.2.4 - Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur Franco

2.2.1.2.5 - Frais destruction de chéquier 2 500FCFA (Acfimer avc AIS)

2.2.1.2.6 - Frais destruction de chéquier non retiré (plus de 3 mois après la confection) 2 500FCFA (Acfimer avc AIS)

2.2.1.8 - Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions

2.2.1.8.1 - Frais de dossier interdit bancaire (LB) externe Franco

2.2.1.8.2 - Forfait chèque impayé < à Montant X (montant à préciser) 30 000 FCFA

2.2.1.8.3 - Frais mensuel de gestion interdit bancaire autre banque Franco

2.2.1.8.4 - Chèque émis en infraction interdit bancaire 30 000 FCFA

2.2.1.9 - Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser) 30 000 FCFA

2.2.1.10 - Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple) Nous consulter

2.2.1.11 - Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé) Nous consulter

2.2.1.12 - Autres types de chèques

2.2.1.13 - Assurance perte et vol des moyens de paiement

2.2.1.14 - Encaissement de chèques dans l'UEMOA Gratuit

2.2.1.14.2 - Encaissement de chèques hors l'UEMOA

2.2.2 - Cartes bancaires

2.2.2.1 - Renouvellement de cartes

2.2.2.1.1 - Carte Privative 10 000 FCFA l'an validité 3ans

2.2.2.1.2 - Carte Epargne 5 000 FCFA l'an validité 3ans

2.2.2.1.2 - Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)

2.2.2.1.2.1 - Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client Gratuit

2.2.2.1.2.2 - Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client Gratuit

2.2.2.1.2.3 - Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA Tarifs GIM UEMOA

2.2.2.1.2.4 - Mini relevé Gratuit

2.2.2.1.2.5 - Frais de gestion mensuel N/A

2.2.2.1.2.6 - Frais annuels 10 000FCFA l'an

2.2.2.1.3 - Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe

2.2.2.1.4 - Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc) 0,2% Minimum 20 000

2.2.2.2 - Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) 10 000FCFA

2.2.2.3 - Confection de carte en urgence 20 000FCFA

2.2.2.4 - Frais de refection de carte (sauf défectuosité) 10 000FCFA

2.2.2.5 - Réédition du code confidentiel 5 000FCFA

2.2.2.6 - Demande d'autorisation pour dépassement de plafond Franco

2.2.2.7 - Opposition carte

2.2.2.7.1 - Par le client : perte ou vol 5 000FCFA

2.2.2.7.2 - Par la banque : usage abusif (particulier) 20 000FCFA

2.2.2.8 - Frais de non restitution de carte en opposition / usage abusif Franco

2.2.2.9 - Modification de contrat (carte, plafond, ...) 5000FCFA

2.2.2.10 - Expédition de domicile : frais d'envoi minimum Au réel

2.2.2.11 - Ouverture de dossier de fraude - Frais contestation non fondée 20 000FCFA / Opération

2.2.2.13 - Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique) Gratuit

2.2.2.13.1 - Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Gratuit

2.2.2.13.1.1 - "Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la ban du client" Gratuit

2.2.2.13.1.2 - "Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)" 500FCFA

2.2.2.13.1.3 - "Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)" 500FCFA

2.2.2.13.2 - Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets

2.2.2.13.2.1 - "Consultation/édition de solde dans la banque du client" Gratuit

2.2.2.13.2.2 - "Consultation/édition de solde dans les autres banque locales et UEMOA" 300FCFA

2.2.2.13.2.3 - "Consultation/édition d'historique de solde" 500FCFA

2.2.3 - Virements et Prélèvements

2.2.3.1 - Virements

2.2.3.1.1 - Domiciliation de salaires Gratuit

2.2.3.1.2 - Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque) Gratuit

2.2.3.1.3 - Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) Gratuit

2.2.3.1.3.2 - Virement émis vers un tiers Mt inférieure à 50 millions (STAR-UEMOA) 25 000FCFA

2.2.3.1.3.3 - Virement reçu Gratuit

2.2.3.1.4 - Virement entre agences en faveur d'un tiers Gratuit

2.2.3.1.5 - Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) Gratuit

2.2.3.1.5.1 - Virements émis < à 50 M 25 000FCFA HT

2.2.3.1.5.2 - Virements émis > à 50 M 25 000FCFA HT

2.2.3.1.6 - Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux Gratuit

2.2.3.1.7 - Mise en place de Virement Permanent local ou autre Gratuit

2.2.3.1.7.2 - * Création de dossier 1 000FCFA/Opération

2.2.3.1.7.3 - * Exécution de l'opération Gratuit

2.2.3.1.7.3.1 - Frais annuels de dossier Gratuit

2.2.3.1.7.3.2 - Commission de virement Gratuit

2.2.3.1.7.4 - Virement sur les confrères Gratuit

2.2.3.1.7.4.1 - Frais annuels de dossier 1 000FCFA HT / Opération

2.2.3.1.7.4.2 - Com. Virement SICA (montant inférieur à 50 Millions) 1 000FCFA HT / Opération

2.2.3.1.7.4.3 - Com. Virement STAR (montant supérieur à 50 Millions) 1 000FCFA HT / Opération

2.2.3.1.8 - Modification de virement Permanent Gratuit

2.2.3.1.9 - Mise à disposition de fonds 0,2% mini 20 000

III - SERVICES BANCAIRES

3.1 - Dates de valeurs appliquées

3.1.1 - Virements reçus J+1

3.1.2 - Remise de chèque

3.1.2.1 - Interne J+1

3.1.2.2 - Confrères J + 3

3.1.3 - Remise d'effets à l'escompte J + 1

3.1.4 - Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques

3.1.4.1 - Virement émis J - 1

3.1.4.2 - Domiciliation d'effets J - 1

3.1.4.3 - Paiement de chèques J - 1

3.1.5 - Versement et retrait d'espèces J

3.1.6 - Livrets d'épargne

3.1.6.1 - Versements sur compte d'épargne J +15

3.1.6.2 - Retrait d'espèces et virement sur compte d'épargne J - 15

3.2 - Frais liés aux services bancaires

3.2.1 - Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) Gratuit

3.2.2 - Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet Gratuit

3.2.3 - Emission chèque de banque en FCFA 15 000FCFA

3.2.4 - Emission chèque de banque en autre devises Nous consulter

3.2.5 - Rejet de chèque 30 000 par absence ou défaut de provis

3.2.6 - Demande d'opposition 15 000

3.2.7 - Incident sur compte (Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt) 35 000F Pers Physique

50 000F Pers Morale

3.2.8 - Protêt 50 000 / Exercice

3.2.9 - Frais de circularisation 50 000 / Exercice

3.2.10 - Changement de signature Gratuit

3.2.11 - Modification d'intitulé de compte Gratuit

3.2.12 - Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification Gratuit

3.2.13 - Changement de garde de titre Gratuit

3.2.14 - Frais de nantissement Au réel

3.2.15 - Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD) 25 000F Pers Physique

3.2.16 - Frais de reclassement Gratuit

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1 - Avis de débit et de crédit par voie électronique Gratuit

4.2 - Banque en ligne Gratuit

4.3 - Gestion Internet, téléphone mobile (par type de produit adossé) Gratuit

4.4 - Virement électronique vers un autre établissement bancaire

4.5 - Banque par téléphone (accès au guide vocal)

4.6 - Services SMS Gratuit

4.7 - Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) Gratuit

4.8 - Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne) Gratuit

4.9 - Transfert à partir d'une carte

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1 - Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale Franco

5.2 - Frais de mainlevée d

CONDITIONS DE BANQUE 2020

B - TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1 - Conditions d'ouverture de compte	-
1.1.1 - Ouverture de compte (avec remise de la Convention de compte)	-
1.1.1.1 - Dépôt à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.1.1.2 - Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	-
1.1.1.3 - Compte courant	Gratuit
1.1.1.4 - Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.5 - Autres types de comptes	Gratuit
1.1.1.6 - Assurance décès accidentel associé au compte courant	-
1.2 - Conditions de Clôture de compte	-
1.2.1 - Dépôts à terme Société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2 - Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Gratuit
1.2.3 - Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit
1.2.4 - Lettre de clôture juridique	-
1.2.5 - Autres types de clôture de comptes	-

II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DES COMPTES

2.1 - Gestion du compte	
2.1.1 - Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1 - Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	Nous consulter
2.1.1.2 - Commission de plus fort découvert	0,5 pour mille par mois
2.1.1.3 - Commission de mouvement au débit sur compte courant	Gratuit
2.1.1.4 - Commission de dépassement sur compte autorisé	Nous consulter
2.1.1.5 - Commission de dépassement sur compte non autorisé	Nous consulter
2.1.1.6 - Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.6.1 - Compte chèque	
2.1.1.6.1.2 - Compte chèque - Entreprises	10 000HT
2.1.1.6.1.3 - Compte chèque (Organisations Internationales, ONG Associations, ...)	10 000HT
2.1.1.6.1.4 - Compte chèque (ONG, Associations, Confessions Religieuses)	5 000 HT
2.1.1.7 - Arrêté de compte	Gratuit
2.1.2 - Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	
2.1.2.1 - Relevés de compte	Gratuit
2.1.2.2 - Mensuel	Gratuit
2.1.2.3 - A la demande (Mois en cours)	Gratuit
2.1.2.4 - Autre période (Tarif par mois)	1 000 F/Page
2.1.3 - Attestations bancaires	
2.1.3.1 - Attestation de solde	15 000HT
2.1.3.2 - Attestation de non engagement etc	15 000HT
2.1.3.3 - Attestation de capacités financières	0,1% mini 50 000 FCFA Maxi 500 000 FCFA
2.1.3.4 - Autres types d'attestation bancaires	15 000HT
2.1.4 - Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.5 - Frais pour procuration	Gratuit
2.1.6 - Conditions créditices	
2.1.6.1 - Produits d'épargne	3,5 % l'an HT (Sous réserve du respect des conditions de rémunérations créditices fixées par la Banque Centrale) limite maximum de 10 millions de FCFA
2.1.6.2 - Autres dépôts	Taux à négocier
2.1.6.3 - Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Taux à négocier

0 < DAT <= 10 M et à Un an au plus	
2.1.6.4 - Autres types de conditions créditices	Taux plus élevé entre TMMM (du mois précédant le semestre concerné) - 0,25% et le taux d'inflation annuel moyen de l'avant dernier mois précédant ledit semestre 0,25%
2.2 - Moyens de paiement	Taux à négocier
2.2.1 - Chèques	
2.2.1.1 - Délivrance de chèqueier	
2.2.1.1.1 - Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2 - Lettres-chèques	150 FCFA TTC/feuille
2.2.1.1.3 - Chèques de banque sur place	10 000FCFA
2.2.1.1.4 - Chèques de banque UEMOA	10 000FCFA
2.2.1.1.5 - Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Nous consulter
2.2.1.2 - Certification de chèque	Nous consulter
2.2.1.3 - Frais pour annulation de chèque de banque	10 000FCFA
2.2.1.4 - Opposition sur chèque ou chèqueier par l'émetteur	15 000FCFA HT
2.2.1.5 - Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueier par l'émetteur	Gratuit
2.2.1.6 - Frais destruction de chèqueier	
2.2.1.6.1 - Frais destruction de chèqueier non rétré (plus de 3 mois après la confection)	2 500FCFA
2.2.1.7 - Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions*	
2.2.1.7.1 - Frais de dossier interdit bancaire (LB) externe	Gratuit
2.2.1.7.2 - Forfait chèque impayé < à Montant X (montant à préciser)	30 000FCFA
2.2.1.7.3 - Frais mensuel de gestion interdit bancaire autre banque	Gratuit
2.2.1.7.4 - Chèque émis en infraction interdit bancaire	30 000FCFA
2.2.1.8 - Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	30 000FCFA
2.2.1.9 - Expédition de chèqueier à domicile (sous pli simple)	Au réel
2.2.1.10 - Expédition de chèqueier à domicile (sous pli recommandé)	Au réel
2.2.1.11 - Frais sur chèques impayés	30 000FCFA
2.2.1.12 - Assurance perte et vol des moyens de paiement	-
2.2.1.13 - Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1 - Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.13.2 - Encaissement de chèques hors l'UEMOA	0,5%Flat
2.2.2 - Cartes bancaires	
2.2.2.1 - Renouvellement / Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1 - Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.1.1 - Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) / Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.2 - Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	Gratuit (Sauf frais du confrère)
2.2.2.1.1.3 - Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.1.1.4 - Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2 - Frais de gestion mensuels	
2.2.2.1.2.1 - Frais annuels	10 000FCFA HT
2.2.2.1.2.2 - Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCAD, etc.)	
2.2.2.2 - Frais de non restitution de carte en opposition / usage abusif	
2.2.2.2.1 - Modification de contrat (carte, plafond, ...)	-
2.2.2.2.2 - Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	-
2.2.2.2.3 - Frais de non restitution de carte en opposition / usage abusif	-
2.2.2.2.4 - Ouverture de dossier de fraude	-
2.2.2.2.5 - Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	-
2.2.2.3 - Prestations Services monétaires (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.3.1 - Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)*	Gratuit
2.2.2.3.1.1 - Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.3.1.2 - Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	Frais du confrère
2.2.2.3.1.3 - Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	Frais du confrère
2.2.2.3.1.4 - Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	Frais du confrère
2.2.2.3.2 - Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.3.2.1 - Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.3.2.2 - Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.4 - Paiements	
2.2.2.4.1 - Dans la zone UEMOA	Gratuit
2.2.2.4.2 - Hors zone UEMOA	Frais Confrère
2.2.3 - Virements et Prélèvements	
2.2.3.1 - Virements	
2.2.3.1.1 - Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	
2.2.3.1.1.1 - Virement interne émis (de compte à compte BDU - CI)	Gratuit
2.2.3.1.1.2 - Virement interne reçu (de compte à compte)	Gratuit
2.2.3.1.2 - Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	
2.2.3.1.2.1 - Virement émis vers un tiers Mt. inférieur à 50 millions (SICA-UEMOA)	5 000FCFA
2.2.3.1.2.2 - Virement émis vers un tiers Mt. supérieur à 50 millions (STAR-UEMOA)	25 000FCFA
2.2.3.1.2.3 - Virement reçu	Gratuit
2.2.3.1.2.4 - Virement Permanent	5 000FCFA/Opération
2.2.3.1.3 - Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5 - Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA) (Groupe BDM SA)	Gratuit
2.2.3.1.6 - Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.7 - Mise en place de Virement Permanent local ou autre	Gratuit
2.2.3.1.7.1 - Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2 - Exécution de l'opération	1 000FCFA/Opération
2.2.3.1.7.3 - Virement de compte à compte	Gratuit
2.2.3.1.7.4 - Virement sur confrères	Gratuit
2.2.3.1.6.4.2 - Com. Virement SICA (montant inférieur à 50 Millions)	5 000FCFA
2.2.3.1.6.4.3 - Com. Virement STAR (montant supérieur à 50 Millions)	25 000FCFA
2.2.3.1.7 - Remise de virement (support de télétransmission)	Gratuit
2.2.3.1.8 - Mise à disposition de fonds	0,5% max 20 000HT
2.2.3.2 - Prélèvements	Gratuit
2.2.3.2.1 - Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1 - Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2 - Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.2 - Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.3 - Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.4 - Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5 - Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6 - Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Gratuit
2.2.3.2.7 - Rejet de prélèvement à l'initiative du client	10 000FCFA
2.2.3.3 - Effets de commerce	
2.2.3.3.1 - Frais sur paiement d'effets	Gratuit
2.2.3.3.2 - Frais d'encaissement sur effets	2 000FCFA HT
2.2.3.3.3 - Commission de bordereau	3 000FCFA HT
2.2.3.3.4 - Commission d'endos	Gratuit

2.2.3.3.5 - Intérêt	
2.2.3.3.6 - Port de lettre	-
2.2.3.3.7 - Frais fixe	-
2.2.3.3.8 - Frais de protêt	Au réel
2.2.3.3.9 - Frais de prorogation d'échéance	
2.2.3.3.10 - Autres effets de commerce	-

III - SERVICES BANCAIRES

3.1 - Dates de valeurs appliquées	
3.1.1 - Virements reçus	J+1
3.1.2 - Remise de chèque	
3.1.2.1 - Interne	J+1
3.1.2.2 - Confrères	J+3
3.1.3 - Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4 - Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	
3.1.4.1 - Virement émis	J-1
3.1.4.2 - Domiciliation d'effets	J-1
3.1.4.3 - Paiement de chèques	J-1
3.1.5 - Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6 - Livrets d'épargne	J
3.1.6.1 - Versements sur compte d'épargne	J+15
3.1.6.2 - Retrait d'espèces et virement sur compte d'épargne	J-15
3.2 - Frais liés aux services bancaires	
3.2.1 - Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2 - Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3 - Emission chèque de banque en FCFA	10 000FCFA HT
3.2.4 - Emission chèque de banque en autres devises	Nous consulter
3.2.5 - Rejet de chèque	30 000 FCFA (Default, insuffisance provis)
3.2.6 - Demande d'opposition	15 000FCFA HT
3.2.7 - Incident sur compte (Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	25 000FCFA HT Pers Phys - 50 000FCFA HT Perso Morale
3.2.8 - Protêt	50 000FCFA HT
3.2.9 - Frais de circularisation	50 000FCFA HT / Exercice
3.2.10 - Changement de signature	Gratuit
3.2.11 - Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12 - Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13 - Changement de garde de titre	Nous consulter
3.2.14 - Frais de nantissement	Au réel
3.2.15 - Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	25 000 Pers Phys - 50 000 Pers Morale
3.2.16 - Frais de reclassement	Gratuit
3.2.17 - Autres types de services bancaires	Nous consulter

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1 - Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2 - Banque en ligne	Gratuit
4.3 - Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Nous consulter
4.4 - Services SMS	Gratuit
4.5 - Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.6 - Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.7 - Autres types de services banque à distance	Gratuit

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1 - Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2 - Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3 - Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4 - Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Gratuit
5.5 - Lettre de déclaration à la CIP	20 000
5.6 - Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	30 000FCFA HT
5.6.1 - Frais de dossier interdit bancaire (LB) externe	Gratuit
5.6.2 - Forfait chèque impayé < à Montant X (montant à préciser)	30 000FCFA HT
5.6.3 - Frais mensuel de gestion interdit bancaire autre banque	Gratuit
5.6.4 - Chèque émis en infraction interdit bancaire	Gratuit
5.7 - Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	-
5.8 - Certificat de non-paiement	Nous consulter
5.9 - Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	Nous consulter

VI - OPERATIONS SUR TITRES

6.1 - Frais de tenue et de gestion (Prélèvement annuel)	-
6.2 - Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	-
6.3 - Epargne salariale (Plan Epargne Entreprises)	-
6.4 - Souscription de bons de caisse émis par la banque gratuit	-
6.5 - Relevé mensuel	-
6.6 - Relevé de titres à la demande	-
6.7 - Autres types d'opérations sur titres	-

VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1 - Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)*	
7.1.1 - Euro	
7.1.1.1 - Achat	
7.1.1.2 - Vente	2%
7.1.2 - Autre Devises	
7.1.1.1 - Achat	
7.1.1.2 - Vente	
7.1.1.3 - Taxe Trésor	
7.2 - Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	
7.3 - Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	
7.4 - Autres types d'opérations de change	Nous consulter

VIII - OPERATIONS DE CREDIT

8.1 - Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB1+Marge)	
8.1.1 - Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	A Négocié, max 12%
8.1.2 - Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	A Négocié, max 12%
8.1.3 - Crédits à court terme (MTD+Marge)	A Négocié, max 12%
8.1.4 - Autres Crédits à court terme (MTD+Marge)	A Négocié, max 12%
8.1.5 - Autres Crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	A Négocié, max 12%
8.1.6 - Crédit-bail	-
8.1.6.1 - Mobilier	-
8.1.6.2 - Immobilier	-
8.1.7 - Financement en devises	-
8.1.8 - Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	-
8.1.9 - Autres financements en devises	-
8.1.10 - Escompte d'effets de commerce (par type à définir)	-
8.1.10.1 - Escompte d'effets commerciaux ordinaires (décompte nombre de jours) Nombre de jours à courir jusqu'à l'échéance 1 ouvrable, minimum 30 Jours	A Négocié, max 12%
8.1.10.2 - Taux d'intérêt applicable (négociable)	A Négocié, max 12%
8.1.10.3 - Effets libres	A Négocié, max 12%
8.1.10.4 - Effets analysés par conseuers	Nous consulter
8.1.10.5 - Effets analysés par nous	Nous consulter
8.1.10.6 - Commission d'Escompte	0,125 % l'an min 5 000
8.1.10.7 - Escompte d'effets sur l'extérieur	-
8.1.11 - Facilités de caisses et avances	A Négocié, max 12%
8.1.12 - Prêt de consolidation de découvert	A Négocié, max 12%
8.1.13 - Autres types de crédits de trésorerie	A Négocié, max 12%
8.2 - Crédits par signature	-
8.2.1 - Caution sur marches	-
8.2.1.1 - Constitution de provision partielle	
- Commission	3% l'an mini 1 Trim indivisible, min 30 000FCFA
- Frais de dossier	Min 15 000FCFA - Max 50 000FCFA
8.2.2.2 Constitution de provision à 100 %	
- Commission	1% l'an min 20 000 F
- Frais de dossier	Min 15 000FCFA - Max 50 000FCFA
8.2.2.3 Avec Contre garantie de Banque	
- Commission	2 % l'an
- Frais de dossier	Min 15 000FCFA - Max 50 000FCFA
8.2.2 - Cautions fiscales et douanières - Voir conditions cautions sur marchés*	Voir conditions cautions sur marchés
8.2.3 - Aval de traites	-
8.2.3.1 Constitution de provision partielle	
- Commission	3% l'an mini 30Jours, min 30 000FCFA
- Frais de dossier	Min 15 000FCFA - Max 50 000FCFA
8.2.3.2 Constitution de provision à 100 %	
- Commission	1% l'an min 20 000 F
- Frais de dossier	Min 15 000FCFA - Max 50 000FCFA
8.2.3.3 Avec Contre garantie de Banque	
- Commission	2 % l'an
- Frais de dossier	Min 15 000FCFA - Max 50 000FCFA
8.3 - Opérations connexes aux opérations de Crédit	
8.3.1 - Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000FCFA
8.3.2 - Avenant sur contrat prêt	Nous consulter
8.3.3 - Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Nous consulter
8.3.4 - Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Franco
8.3.5 - Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Nous consulter
8.3.6 - Demande de décompte	Gratuit
8.3.7 - Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.8 - Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Taux1% sur impayé
8.3.9 - Commission d'engagement	0,3% min 20 000FCFA
8.3.9.1 - Frais d'études des dossiers de prêt particulier Max 100 000FCFA HT - Entreprise 0,50% à 1,5% min 100 000FCFA	
8.3.9.1.2 - Frais d'études des dossiers de demande de dépassement ponctuel	
8.3.9.1.2.1 - Jusqu'à 500.000 FCFA	15.000 FCFA
8.3.9.1.2.1 - De 500.000 FCFA à 2.500.000 FCFA	35.000 FCFA
8.3.9.1.2.1 - Supérieur à 2.500.000 FCFA	75.000 FCFA

8.3.9.2 - Frais et commissions d'escompte	0,80% min 75 000FCFA
-Tx de prorogation d'effets	Taux initialement retenu à l'escompte
-Récupération frais	12 000FCFA
-Commission d'acceptation fixe	12 000FCFA
-Commission de restitution par effet	10 000FCFA
-Effets en souffrance	60 000FCFA
-Commission de représentation forfaitaire	10 000FCFA
-Avis de sort	3 000FCFA
-Domiciliation sans avis	-
-Commission par effet	10 000FCFA

8.3.9.3 - Cautions et avais
* Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1 - Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1 - EURO	
9.1.1.1 - Commissions prorogation - Commission rapatriement*	
9.1.1.2 - Commission d'encaissement	0,15% min 20 000 FCFA Max 250 000FCFA
9.1.1.3 - Frais d'envoi	Au réel
9.1.1.4 - Provisions pour retour sur effets impayés	60 000FCFA
9.1.1.5 - Provisions pour retour de chèques impayés	60 000FCFA
9.1.1.6 - Avis de sort /SWIFT	10 000FCFA
9.1.1.7 - Frais d'impayé	0,10% Mini 15 000FCFA
9.1.2 - Autres devises	
9.1.2.1 - Commission de change 0,5%	Nous consulter
9.1.2.2 - Commission d'encaissement 0, 15% minimum	Nous consulter
9.1.2.3 - Frais d'envoi	Nous consulter
9.1.2.4 - Avis de sort / SWIFT	Nous consulter
9.1.2.5 - Provision pour retour de chèque impayé	Nous consulter
9.1.2.6 - Frais d'impayé	Nous consulter

9.2 - Emission de chèques et effets en devises

9.2.1 - Euro	
9.2.1.1 - Frais de dossier	Nous consulter
9.2.1.2 - Commission de transfert	Nous consulter
9.2.1.3 - Taxe	Nous consulter
9	